

Artikel 1. Algemeen

1. Op alle aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan waar Mennen Training & Consultancy (hierna Mennen T&C) bij betrokken is, zijn onderhavige algemene voorwaarden van toepassing. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van de Opdrachtgever.
2. Onder "Opdrachtgever" wordt verstaan iedere persoon of rechtspersoon die met Mennen T&C een overeenkomst heeft afgesloten, respectievelijk wenst af te sluiten, alsmede zijn vertegenwoordiger(s), gemachtigde(n), rechtverkrijgende(n) en erfgenamen.
3. Onder "werkzaamheden" wordt in deze voorwaarden onder meer verstaan de met de Opdrachtgever overeengekomen door Mennen T&C uit te voeren activiteiten en de zonder aparte overeenkomst door Mennen T&C voor Opdrachtgever verrichte coaching sessies, trainingen, opleidingen, workshops, seminars, cursussen en advies.
4. Onder "Cliënt" wordt verstaan degene die deelneemt aan coaching, en advies sessies, trainingen, opleidingen, workshops, seminars en cursussen van Mennen T&C en dat kan de Opdrachtgever zelf zijn of een werknemer, gast of introduc e van Opdrachtgever.

Artikel 2. Totstandkoming

1. Alle offertes van Mennen T&C, in welke vorm dan ook, zijn geldig gedurende 30 dagen en vrijblijvend. Na het verlenen van de opdracht in antwoord op de offerte heeft Mennen T&C nog de gelegenheid om het aanbod te herroepen, mits dat onverwijld gebeurt.
2. De prijzen in de genoemde offertes exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.
3. Na bevestiging door tekening van de offerte door de Opdrachtgever heeft de Opdrachtgever nog 14 dagen bedenktijd.

Artikel 3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Met Mennen T&C gesloten overeenkomsten leiden voor Mennen T&C tot een inspanningsverplichting, niet tot een resultaatsverplichting. Dat in de overeenkomst doelen worden gesteld maakt dat niet anders.
2. De inhoud en uitvoering van de werkzaamheden wordt door Mennen T&C vastgesteld, waar nodig in overleg met de Opdrachtgever.
3. Indien en voor zover dat aan de goede uitvoering van de overeenkomst geen afbreuk doet of daarvoor zelfs vereist is, heeft Mennen T&C het recht werkzaamheden te laten verrichten door derden.

4. Mennen T&C behoudt zich het recht voor in geval van een overmachtsituatie, zoals ziekte, stakingen of barre weersomstandigheden, de aanvangstijd of -datum van de werkzaamheden te wijzigen. In geval van langdurige ziekte van een trainer zal Mennen T&C zorg dragen voor deskundige vervanging.
5. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Mennen T&C aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Mennen T&C worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Opdrachtnemer zijn verstrekt, heeft Mennen T&C het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens het overeengekomen of gebruikelijke tarief aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
6. Mennen T&C is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Mennen T&C is uitgegaan van door de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor haar kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 4. Contractsduur en opzegging

1. Als de tussen partijen gesloten overeenkomst betrekking heeft op het meer dan eenmaal leveren van dezelfde prestatie, wordt deze geacht te zijn aangegaan voor onbepaalde tijd tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen.
2. Beide partijen kunnen te alle tijde de overeenkomst schriftelijk opzeggen. Dit heeft voor geen der partijen consequenties. Mennen T&C kan op geen enkele wijze aansprakelijk gesteld worden voor wat voor schade dan ook, voortvloeiend uit eenzijdige opzegging van de overeenkomst. Indien de duur van de opdracht een jaar of langer is, dienen partijen een opzegtermijn van tenminste 2 maanden in acht te nemen. Bij alle andere overeenkomst geldt een termijn van 2 weken.

Artikel 5. Intellectueel eigendom

1. Voor zover auteurs-, merk-, modellen-, handelsnaam-, of andere rechten van intellectuele eigendom berusten op de door Mennen T&C ter uitvoering van de overeenkomst geleverde werkzaamheden, is en blijft Mennen T&C houder respectievelijk eigenaresse van deze rechten. De Opdrachtgever mag de stoffelijke dragers van deze rechten uitsluitend gebruiken als de naam Mennen T&C vermeld wordt.

Artikel 6. Betaling

1. Betaling van declaraties dient te geschieden binnen 31 dagen na factuurdatum, zonder aftrek of verrekening en zonder opschorting wegens een vermeende of daadwerkelijke tekortkoming van de Opdrachtnemer. Bij overschrijding van deze

termijn is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is een vertragingsrente gelijk aan de geldende wettelijke rente verschuldigd.

2. Indien Opdrachtnemer invorderingsmaatregelen treft tegen de Opdrachtgever die in verzuim is, zijn alle op de vordering vallende gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Deze kosten bedragen 10% van het openstaande saldo, met een minimum van € 125,--, dan wel de werkelijke kosten.
3. In geval van overschrijding van de in lid 1 genoemde betalingstermijn is Opdrachtnemer gerechtigd de uitvoering van de opdracht met inachtneming van de Gedragsregels op te schorten, dan wel - na schriftelijke aanmaning - de overeenkomst te ontbinden.
4. In geval van restitutie zal Mennen T&C binnen 2 maanden na notificatie het te veel ontvangen bedrag retourneren naar de opdrachtgever.

Artikel 7. Aansprakelijkheid

1. Mennen T&C aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met door haar verrichte diensten.
2. De aansprakelijkheid van Mennen T&C beperkt zich in ieder geval tot de factuurwaarde van de betreffende opdracht;
3. In afwijking van hetgeen in lid 2 van dit artikel is bepaald wordt bij een opdracht met een langere looptijd dan zes maanden, de aansprakelijkheid verder beperkt tot het over de laatste zes maanden verschuldigde factuurbedrag.
4. Indien door of in verband met het verrichten van diensten door Mennen T&C of anderszins schade aan personen of zaken wordt toegebracht, waarvoor Opdrachtnemer aansprakelijk is, zal die aansprakelijkheid zijn beperkt tot het bedrag van de uitkering uit hoofde van de door Opdrachtnemer afgesloten algemene aansprakelijkheidsverzekering, met inbegrip van het eigen risico dat Opdrachtnemer in verband met die verzekering draagt.
5. Elke aansprakelijkheid van Mennen T&C voor bedrijfsschade of andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.

Artikel 8. Annulering

1. Mennen T&C heeft het recht om zonder opgave van reden werkzaamheden te annuleren of deelname van een Opdrachtgever of een Cliënt te weigeren, in welke gevallen de Opdrachtgever recht heeft op terugbetaling van het volledige door deze aan Mennen T&C betaalde bedrag.

2. Opdrachtgever heeft het recht werkzaamheden kosteloos te annuleren tot 3 weken voor aanvang van de werkzaamheden. Bij individuele coaching is die termijn 3 dagen.
3. Bij annulering binnen 3 weken c.q. 3 dagen voor aanvang van de werkzaamheden is Mennen T&C gerechtigd om 50% van het verschuldigde bedrag in rekening te brengen.
4. Vinden de werkzaamheden op de dag van uitvoering geen doorgang om een aan Opdrachtgever toe te rekenen reden, dan is de Opdrachtgever het totaalbedrag verschuldigd.
5. Ongeacht de termijn waarbinnen de Opdrachtgever annuleert worden de reeds verrichte voorbereidingsactiviteiten en bijbehorende kosten aan de Opdrachtgever in rekening gebracht.

Artikel 9. Vertrouwelijkheid

1. Mennen T&C verplicht zich tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie met betrekking tot de deelnemers aan trainings- en/of coachingstrajecten.
2. De door een Cliënt of Opdrachtgever over een Cliënt of Opdrachtgever verstrekte gegevens zullen niet aan derden worden verstrekt.
3. Coaching- en intakegesprekken en intakeformulieren worden als persoonlijk en vertrouwelijk behandeld. Over de inhoud van deze gesprekken zal door Mennen T&C geen enkele informatie aan derden worden verstrekt, tenzij de Cliënt daar uitdrukkelijk en schriftelijk of per e-mail toestemming voor heeft gegeven.
4. Vertrouwelijke informatie is die informatie, die als zodanig wordt verstrekt aan Mennen T&C en alle andere informatie, die redelijkerwijs als vertrouwelijk beschouwd kan worden.
5. Indien de Opdrachtgever niet dezelfde persoon is als de deelnemer aan trainings- en coachingstrajecten, heeft de Opdrachtgever geen recht op vertrouwelijke informatie over deze deelnemer aan trainings- en coachingstrajecten, tenzij anders is overeengekomen in de overeenkomst.

Artikel 10. Klachten, geschillen

1. Als u niet tevreden bent over Mennen T&C kunt u een klacht indienen. Dit kan tot uiterlijk 3 maanden na de uitvoering van de opdracht in duidelijk omschreven taal per brief naar L.I. Mennen, Junoplantsoen 127, 2024 RP Haarlem of per e-mail naar louise.mennen@mennen-tc.com. Klachten zullen zo snel mogelijk, doch uiterlijk binnen vier weken, worden behandeld. Uiterlijk binnen 2 weken van ontvangst van uw klacht, ontvangt u bevestiging van deze ontvangst.
2. Als een klacht een voorzienbaar langere verwerkingstijd vraagt, wordt door Mennen T&C binnen de termijn van 14 dagen geantwoord met een bericht van ontvangst en een indicatie wanneer de indiener een meer uitvoerig antwoord kan verwachten.

3. De afhandeling van de klacht valt onder verantwoordelijkheid van de directeur van Mennen T&C.
 4. De klacht zal altijd vertrouwelijk worden behandeld.
 5. Mennen T&C wenst dat u tevreden bent over haar service en hecht veel waarde aan goede contacten met Opdrachtgevers en Cliënten. Als u desondanks een klacht heeft is een goed gesprek vaak voldoende om uw onvrede weg te nemen en daar maakt Mennen T&C dus graag tijd voor.
 6. Wanneer uw klacht niet door Mennen T&C opgelost kan worden, zullen partijen zich inzetten dat ten overstaan van een onafhankelijke derde, Mr. Jan-Floris Holstein (advocaat en mediator bij Qisolute, Plantage 7, 2311 JB Leiden, tel: 071-5164888), op te lossen.
 7. Het oordeel van de mediator is voor Mennen T&C bindend; eventuele consequenties worden zo snel mogelijk afgehandeld.
 8. De registratie van de klachten wordt minimaal 12 maanden bewaard.
 9. Nederlands recht is op alle overeenkomsten van toepassing en de Nederlandse rechter is ter zake van in der minnen niet op te lossen geschillen bij uitsluiting bevoegd.
-